

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

รายงานตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ 2561

ตัวชี้วัด	ต.ค. - ธ.ค.2560	ม.ค. - มี.ค.2561	เม.ย. - มิ.ย.2561	ก.ค. - ก.ย.2561	เฉลี่ยทั้งปี
1. ร้อยละของผู้ป่วยที่มีความพึงพอใจระดับ "มาก" ในบริการของโรงพยาบาล	95.516	99.18	99.118	96.697	97.532
จำนวนผู้ตอบทั้งหมด	959	854	794	878	3485
จำนวนผู้ตอบระดับมาก	916	847	787	849	3399
บริการ OPD ร้อยละความพึงพอใจ	93	99.01	98.806	95.630	96.314
จำนวนผู้ตอบทั้งหมด	500	404	335	389	1628
จำนวนผู้ตอบระดับมาก	465	400	331	372	1568
บริการ IPD ร้อยละความพึงพอใจ	98.257	99.333	99.346	97.546	98.600
จำนวนผู้ตอบทั้งหมด	459	450	459	489	1857
จำนวนผู้ตอบระดับมาก	451	447	456	477	1831

2. ความพึงพอใจในบริการของโรงพยาบาล ผู้สูงอายุ / ผู้พิการ / ผู้ด้อยโอกาส	95.038	99.015	99.502	97.647	97.611
จำนวนผู้ตอบทั้งหมด	262	203	201	255	921
จำนวนผู้ตอบระดับมาก	249	201	200	249	899
บริการ OPD (ผู้สูงอายุฯ) ร้อยละความพึงพอใจ	99.265	98.485	98.529	95.556	98.056
จำนวนผู้ตอบทั้งหมด	136	66	68	90	360
จำนวนผู้ตอบระดับมาก	135	65	67	86	353
บริการ OPD (ผู้สูงอายุฯ) ร้อยละความพึงพอใจ	90.476	99.270	100.000	98.788	97.326
จำนวนผู้ตอบทั้งหมด	126	137	133	165	561
จำนวนผู้ตอบระดับมาก	114	136	133	163	546